



**POSTGRADOS**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

AMPLÍA TU MUNDO

# Magíster en Administración de Instituciones de Salud

(14<sup>a</sup> versión)

FACULTAD DE **ECONOMÍA  
Y NEGOCIOS**

**POSTGRADOS 2022**

# Magíster en Administración de Instituciones de Salud

---

El programa se estructura de manera modular, que incluye la obtención del Diplomado en Administración y Gestión de Salud y el Diplomado en Dirección Estratégica para Instituciones de la Salud, mientras se avanza en el plan de estudios.

Diseñando, ejecutando y controlando un plan estratégico para instituciones del sector salud tanto públicas como privadas, realizando sólidos diagnósticos estratégicos, observando la problemática institucional, sobre los cuales se definen objetivos, estrategias, acciones y métricas que permitirán a una institución ser eficiente en el uso de sus recursos y lograr altos niveles de satisfacción en los usuarios y finalmente bienestar social, entrenando habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, con un énfasis en la formación de equipos de alto desempeño, con metodologías de aprendizaje experiencial de alto impacto y con un cuerpo docente de amplia experiencia teórico-práctica en distintos rubros del quehacer nacional e internacional.

El programa se estructura de manera modular, que incluye la obtención del Diplomado en Administración y Gestión de Salud y el Diplomado en Dirección Estratégica para Instituciones de la Salud, mientras se avanza en el plan de estudios.

---



## Objetivo General

---

Desarrollar competencias en el ámbito de la administración del sector salud, con una visión moderna hacia la orientación estratégica, dominio de temas económicos, financieros y tecnológicos, a fin de optimizar las decisiones que permitan una correcta administración de recursos y que orienten a optimizar las decisiones de corto y largo plazo en la organización, junto con satisfacer la demanda y necesidades de salud de la población objetivo.

## Fortalezas

---

**1. Programa de Magíster Modular**, que incluye la obtención del Diplomado en Administración y Gestión de Salud y el Diplomado en Dirección Estratégica para Instituciones de la Salud, mientras se avanza en el plan de estudios.

**2. Modalidad de Clases**, híbridas o 100% vía streaming, que permiten compatibilizar el estudio de postgrado con la carga laboral de los profesionales del área de la Salud.

**3. Cuerpo docente multidisciplinario**, de excelencia académica en ámbitos de la salud, estrategia y Management, que transmiten los conceptos éticos, teóricos y prácticos, necesarios para enfrentar el desafío de la dirección de Salud actual.

**3. Internacionalización**, desarrollo de actividades académicas conjuntas con las universidades de Anahuac en México, Francisco de Vitoria en Madrid, y Europea de Roma. Pasantía opcional en el programa de “Management and Innovation” de la universidad de Georgetown.

## Metodología

---

La estrategia metodológica de los cursos que conforman el Programa es diversa, conforme a los objetivos de aprendizaje planteados y el tipo de competencia desarrollada, comprende la integración de: Aprendizaje Experiencial, Clases Magistrales, Estudio de Casos, Desarrollo de Proyectos y Talleres.

## Modalidad

---

Modalidad de Clases híbridas o 100% vía streaming, que permiten compatibilizar el estudio de postgrado con la carga laboral de los profesionales del área de la Salud.

## Dirigido a

---

El Magíster en Administración de Instituciones de Salud, está dirigido a profesionales provenientes de diversas disciplinas que se desempeñen en organizaciones vinculadas a la salud pública o privada y requieran adquirir tanto competencias en dirección, estratégica y gestión, como habilidades de Liderazgo y Trabajo en Equipo para mejorar los resultados propios, de su organización y entorno.

## Duración

---

3 semestres que incluyen la Actividad de Graduación.

## Horario

---

Clases 2 veces al mes en horarios de:  
Jueves y viernes de 18:00 a 22:00 hrs.  
Sábados de 8:30 a 12:30 y de 14:00 a 18:00 hrs.

# Malla Curricular

FASE I: Diplomado en administración y gestión en salud	Administración Sanitaria	Sistema de Salud I	Introducción a la Estadística	Estadística Aplicada en Salud	Contabilidad para Instituciones de Salud
	Taller de Habilidades Directivas	Administración Financiera	Economía de la Salud	Taller de Design Thinking	Dirección Estratégica I
Fase II: Diplomado en Dirección estratégica para Instituciones de salud	Gestión de Riesgo Operativo en Salud	Dirección de Personas	Control de Gestión - BSC	Habilidades Directivas II	Dirección Estratégica II
	Tecnologías de Información para Control de Gestión	Evaluación de Proyectos en Salud	Calidad y Acreditación en Instituciones de Salud	Estrategias de Marketing en Salud	Modelos Predictivos
	Gestión de Operaciones y Procesos	Implementación Estratégica en Instituciones de Salud	Actividad de Graduación		

## Evaluaciones

- » Evaluaciones parciales por cada asignatura.
- » Proyecto de grado final.
- » Metodologías de evaluación: desarrollo individual y/o grupal de presentación de casos, pruebas teóricas, análisis de lecturas dirigidas y revisiones bibliográficas.

## Requisitos de aprobación

- » Aprobación de la totalidad de las asignaturas especificadas en el plan de estudio con un mínimo de 75 % de asistencia y una nota igual o mayor a 4,0.
- » Alumnos deben desarrollar un informe escrito y una defensa oral de un proyecto de aplicación profesional.

## Requisitos de postulación

- » Ser Profesional Titulado y/o Licenciado de una Carrera Universitaria.
- » Acreditar 2 años de experiencia laboral.
- » Aprobación de Director/a del Programa.

## Documentación para postular

- » Título Profesional y/o certificado de licenciatura original o legalizada.
- » Currículum Vitae.
- » Carta de recomendación.
- » Fotocopia cédula de identidad

# Plan de Estudios

---

## Asignaturas Correspondientes al Diplomado en Administración y Gestión de Salud

### Administración Sanitaria

Curso introductorio que presenta los componentes característicos de la administración, aplicados a las organizaciones sanitarias, públicas y privadas. Lo anterior, con el objetivo de que los estudiantes desarrollen una mirada global de las competencias que la administración de la salud requiere, tales como, la capacidad organizacional, la autonomía, la gestión basada en los principios éticos e institucionales.

### Sistema de Salud I

Curso cuyo objetivo es que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para distinguir el rol de los sistemas de salud en el contexto de la Seguridad Social, identificando los elementos relevantes del marco regulatorio y administrativo en el que operan las distintas instituciones de salud del país. Para ello, se discuten temas tales como las relaciones orgánicas e institucionales entre los organismos del Estado, los seguros de salud y los sistemas públicos y privados de salud; el alcance de la implementación efectiva de las normas legales que regulan la acreditación de establecimientos de salud, y los mecanismos en que operan las Garantías Explícitas en Salud (GES), entre otros.

### Introducción a la Estadística

El objetivo de este curso es que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias que le permitan interpretar, resumir y analizar la información que se deriva de una serie de datos recogidos disciplinariamente.

### Estadística Aplicada en Salud

Este curso busca que los estudiantes adquieran una sólida base conceptual en temas tales como matemáticas financieras, análisis de salidas computacionales, procesos de optimización de funciones económicas y modelos estadísticos para simulación de procesos, entre otros. El objetivo de ello es que su conocimiento y manejo, ayuden al proceso de análisis y toma de decisiones en el campo de la gestión en todo su espectro, con énfasis en la resolución de diversas problemáticas reales, propias del quehacer de las ciencias de la salud.

### Contabilidad para Instituciones de Salud

Curso teórico-práctico en el que se desarrolla el uso del lenguaje contable con el fin de comprender los fundamentos teóricos y normativos que sustentan la contabilidad y así, interpretar estados financieros básicos para apoyar la toma de decisiones gerenciales.

## Taller de Habilidades Directivas

Curso-taller que busca potenciar las habilidades de los participantes para llevar un proceso de negociación exitoso, independiente de las circunstancias, motivos y escenarios. Se reflexiona en torno al rol del líder dentro de la organización y los procesos de cambio que éste genera, desarrollando su capacidad para establecer las variables que intervienen en la formación de conflictos al interior de la organización, a través del dominio de técnicas de mediación y resolución de los mismos.

## Administración Financiera

Curso que busca desarrollar la capacidad para elegir un curso de acción fundamentado en una forma conceptual y numérica como resultado de la evaluación de distintas alternativas. Para ello, se trabaja en torno a la administración financiera y el manejo del capital de trabajo. Entre otros tópicos a cubrir, se incluyen las matemáticas financieras, leverage y riesgo, análisis financiero, planificación financiera, administración de presupuestos y administración de activos de corto plazo.

## Economía de la Salud

Curso que trabaja en torno al conocimiento y comprensión de herramientas teóricas y técnicas vinculadas al ámbito de la economía de la salud con el fin de potenciar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones acerca de la asignación de los recursos en el sector de la salud, aplicando criterios de eficiencia para maximizar los beneficios. Para ello, se analizan los aspectos más relevantes del mercado de la salud relativos a la demanda, la oferta y a las formas de financiamiento de los servicios sanitarios.

## Taller Design Thinking

Taller orientado a mejorar el desempeño creativo, utilizando el Design Thinking, la inteligencia creativa y la innovación como ejes troncales para la resolución de problemas. Busca formar en el alumno una visión integradora, desde sus competencias profesionales, para así lograr actuar colaborativamente en equipos de innovación de alto desempeño.

## Dirección Estratégica I

Curso teórico-práctico que busca profundizar la comprensión de los conceptos vinculados a la planificación estratégica y el desarrollo de metodologías de análisis externo e interno que permitan realizar un diagnóstico estratégico de una institución, base para la formulación de las estrategias corporativas, competitivas y funcionales.

## Gestión de Riesgo Operativo en Salud

Este curso se ha diseñado con el fin de fortalecer las competencias técnicas y profesionales de quienes se desempeñan en cargos de responsabilidad en establecimientos de salud, sea en nivel directivo u operativo y que otorgan cuidado inmediato en situaciones de urgencia, emergencias y desastres, en línea con las políticas nacionales de la Protección Civil y Gestión de Riesgos de Desastres.

## Asignaturas Correspondientes al Diplomado en Dirección Estratégica para Instituciones de la Salud

### Dirección de Personas

Curso con enfoque teórico-práctico cuyo objetivo es, por una parte, profundizar en el conocimiento de los conceptos y procesos vinculados al funcionamiento de los pilares fundamentales de la Gestión de Personas. Por otra parte, busca desarrollar herramientas para el diseño de un plan eficaz de gestión de personas que agregue valor a la organización.

### Control de Gestión - BSC

Curso con foco en la tangibilidad de las acciones estratégicas de una institución articulando recursos tangibles, intangibles y capacidades organizacionales. Lo anterior, con el fin de identificar procesos claves que permitan la definición de propuestas de valor atractivas y, en consecuencia, un acceso a recursos públicos y privados que determinen el crecimiento de la unidad en el mediano y largo plazo. Entrega herramientas relacionadas al Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard.

### Habilidades Directivas II

Taller de desarrollo de las habilidades directivas a través de actividades teórico prácticas orientadas a potenciar las competencias gerenciales personales e interpersonales y, con ello, las relaciones de los estudiantes con su ámbito de acción, ya sea en el ámbito laboral o personal. Asimismo, busca fortalecer la comunicación efectiva, el liderazgo estratégico y colaborativo, el cambio adaptativo y técnico, las competencias de desarrollo de colaboradores, y la fluidez y robustecimiento de las relaciones con jefaturas, pares y colaboradores.

### Dirección Estratégica II

Curso cuyo objetivo es comprender cómo crear valor mediante las estrategias corporativa, competitiva y funcional. Además, busca que los estudiantes conozcan las metodologías y herramientas utilizadas para formular e implementar dichas estrategias. Para ello, se examinan los modelos de Visión Basada en las Actividades (M. Porter), Visión Basada en los Recursos (D. Collis y C. Montgomery), y Visión Basada en la Vinculación con el Cliente (A. Hax).

### TICS para el Control de Gestión

El objetivo de este curso es comprender los sistemas de gestión, sus elementos, interdependencia y su función en el diseño e implementación de la estrategia. Para ello, profundiza en el conocimiento del diseño de sistemas de información con técnicas y metodologías actualizadas en función de los requerimientos de gestión de las organizaciones de salud pública y privada; el desarrollo de la cultura corporativa con sistemas de soporte grupal para unidades de atención primaria y hospitalaria; la comprensión y aplicación de las nuevas tecnologías; el potencial de los sistemas de información para promover ventajas comparativas, y los impactos sociales y éticos del uso creciente de los sistemas de información para la salud.

## Evaluación de Proyectos en Salud

Este curso trabaja en torno a los conceptos y herramientas que permiten entender y gestionar las variables que influyen en la administración de recursos financieros de largo plazo y la determinación de la conveniencia de implementar proyectos de inversión. Adicionalmente, busca que el estudiante comprenda de qué forma se agrega valor económico a la institución por medio de la eficiente gestión del administrador financiero.

## Calidad y acreditación en instituciones de salud

Asignatura teórica que aporta conocimientos en el ámbito de gestión de la calidad y acreditación en salud tanto en el ámbito público como privado y en todos sus niveles de atención. Contributiva a elevar los estándares de calidad y satisfacción usuaria con énfasis en el bienestar social. Integrando los reglamentos, leyes, normativas, clasificaciones y protocolos, que establecen las reformas y propuestas en salud, orientadas a la calidad, acreditación y el cumplimiento de estándares, para enfrentar los nuevos desafíos en salud propios de la globalización.

## Estrategias de Marketing en Salud

En este curso se analizan las actividades de la organización con el fin de que los estudiantes identifiquen las oportunidades que ofrecen los diversos mercados de la salud y el desarrollo de servicios que respondan a sus requerimientos. A su vez, se revisan herramientas que le permitan evaluar el rol de posicionamiento como variable competitiva y su efecto en la definición de identidades corporativas y en la creación de imágenes institucionales. Finalmente, se desarrolla la capacidad para realizar las proyecciones del marketing en las organizaciones sin fines de lucro, en las instituciones públicas y en la promoción de regiones o países.

## Modelos Predictivos

Curso práctico-tecnológico que introduce a los estudiantes en modelos de series de tiempo y modelos predictivos. Lo anterior, con el objetivo de que desarrollen su capacidad para realizar proyecciones bajo incertidumbre, identificando las variables más relevantes en la evaluación o simulación con el fin de mejorar la toma de decisiones en escenarios diversos. Las clases contemplan la utilización de planillas Excel y del software Crystal Ball el cual permite mejorar y aumentar la capacidad de pronóstico de los modelos.

## Gestión de Operaciones y Procesos

Este curso busca que los estudiantes conozcan y comprendan los conceptos de administración de operaciones y producción de servicios hospitalarios públicos y privados, junto a los de salud primaria. Para ello, se concibe a la unidad de salud como un conjunto de procesos, y desde ese enfoque, se cubren los aspectos estratégicos, diseño de procesos de los sistemas de operaciones, logística, calidad, seguridad y productividad. Así también, se analizan los temas de administración de proyectos en términos de planificación, programación y control, y finalmente, el mejoramiento continuo de procesos.



# Plan de Estudios

---

## Implementación Estratégica en Instituciones de Salud

Este curso tiene como objetivo que los estudiantes conozcan y comprendan los principales fundamentos teóricos y prácticos de la acreditación institucional para prestadores de salud, con el fin de potenciar su capacidad para colaborar o liderar procesos de mejora que permitan a una institución de salud lograr la acreditación o mantener el rango de tal en el tiempo.

## Proyecto de Grado

### Actividad de Graduación

Instancia grupal de desarrollo de un proyecto original de aplicación profesional en el que los estudiantes deberán diseñar e implementar un plan estratégico o proyecto de mejora continua que permita aprovechar una oportunidad o contribuir a resolver un problema concreto presentado por una institución vinculada al área de la salud, evidenciando un conocimiento acabado del tema y la capacidad de aplicar las habilidades o destrezas desarrolladas durante el Programa. Esta actividad considera la presentación de avances en distintas etapas planificadas, así como la entrega de un informe final escrito y la defensa oral frente a una comisión.

# Cuerpo Académico

---

## DIRECTOR

### **PATRICIO ZEBALLOS**

Master of Arts in Economics. Economista Universidad Católica de La Salle. Colombia. Master of Arts Economics Wester Kentucky University. Diploma de Gobierno Corporativo, Universidad de Chile. Desarrollo Gerencial Avanzado, Universidad Adolfo Ibáñez. Director Magíster de Gestión en Salud, Escuela de Economía y Negocios Universidad Finis Terrae.

## DOCENTES

### **EDUARDO AGUILA**

Magíster en Educación UFT. Diseñador Industrial y Licenciado en Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Marketing, Escuela de Negocios Pontificia Universidad Católica de Chile. Diploma Advertising Strategy, Kellogg Northwestern University. Diploma en Marketing y Publicidad, PUC – ACHAP. Director del Centro de Creatividad e Innovación para el Liderazgo, UFT. Académico e Investigador, PUC. Profesor visitante en: Universidad de Chile, Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Diego Portales, Universidad de Talca, Universidad Mayor, entre otras. Conferencista Internacional en Creatividad, Emprendimiento, Design Thinking e Innovación. COACH Stand Out Program. Co-Fundador de CASACREATIVA. Director de empresas HERCOS. Miembro del Consejo Editorial de Citylabglobal.com. Conductor del programa CityLab. Co-autor del libro “Liderazgo Creativo”.

### **MARIO ARANEDA**

Magíster en Dirección Financiera e Ingeniero en Control de gestión y Contador Auditor, Diplomado en Normas internacionales de Contabilidad de la Universidad Diego Portales. Experiencia en gestión académica para la educación superior. Integrante en proyecto de fortalecimiento de clima organizacional y tecnologías de la información, desempeñando actualmente funciones como Consultor en proyectos de optimización y gestión. Además, de ser Académico en pre y post grado en prestigiosas IES del país y coordinador del Área de Costos y Gestión de la Escuela de Auditoría UDP.

### **BEATRIZ CALDERÓN**

Magíster en estudios internacionales de la Universidad de Chile. Trayectoria de 20 años como consultora e investigadora en sostenibilidad empresarial y finanzas sostenibles. Experiencia docente en Universidad de Chile, Diego Portales, Finis Terrae, Alberto Hurtado, Adolfo Ibáñez, Católica. Directora del Diplomado en Finanzas Sostenibles, Universidad Finis Terrae realizado en conjunto con UNEP-FI.

### **BERENICE FREILE**

Magister en Salud Pública. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Diploma en Economía y Salud en Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Experta Profesional en Prevención de Riesgos Con estudios complementarios como: Especialista en Preparación y Evaluación de Proyectos de Inversión (CIAPEP), Diploma en Gestión de Instituciones de Salud y Evaluación de impacto en Salud. Experiencia docente en universidades como: Universidad San Sebastián, Centro de Formación Técnica La Araucana, Universidad Finis Terrae, Universidad Santo Tomás.

### **ERNESTO GONZÁLEZ**

Magíster en Control de Gestión Universidad de Chile, Ingeniero de Ejecución Informático Universidad de los Lagos, Diploma de Gestión de Procesos de Negocios Universidad de Chile, Trabaja actualmente en el Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza de la Florida como Profesional de Planificación y Control de Personas, profesor de Postgrado Universidades Mayor, Santo Tomás, Central y Finis Terrae. Profesor Guía MAIS. Se ha desempeñado en las siguientes empresas: Inversiones Escalona como encargado de Gestión de Proyectos, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente como Asesor de Control de Gestión, Hospital Metropolitano como Jefe de Control de Gestión y Estadística, Hospital Metropolitano como Profesional de Control de Gestión y estudios, en la Subsecretaría de Pesca como Jefe de Planificación y Control de Gestión.

## JOSÉ GRANDÓN

Magister en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile. Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero en Ejecución en Ambiente, Universidad de Santiago de Chile. Profesor de Base de Datos; Tecnología de la Información Aplicadas; Estadísticas y Probabilidades, Universidad Finis Terrae. Profesional Especializado en Optimización, Operaciones y Producción y Tecnologías, académicamente se ha desarrollado en Universidades como, Universidad de Santiago, Universidad Diego Portales y en Universidad Central impartiendo clases de Matemática Aplicadas, Diseño de Sistema de Producción, Habilidades Tecnológicas, entre otros.

## CRISTINA HUBE

Doctor en Educación e Innovación Curricular y práctica socioeducativa, Ingeniero Comercial. Actualmente es Directora de Ingeniería Comercial de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Finis Terrae, investigadora del observatorio de management femenino de la misma universidad y docente en el área de gestión de personas. Su trabajo académico va por la línea de género y la incorporación de la mujer al mercado laboral, la gestión de personas, responsabilidad social empresarial y sustentabilidad. Sus clases las dicta siempre con un foco en personas, valores y sustentabilidad.

## LUD MÁRQUEZ

Doctorado en Negocios, Universidad de Warwick (Reino Unido). Maestría en Negocios, Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), Venezuela. Especialista en modelo de Liderazgo Adaptativo, UAI. Especialista en Metodología de Inmunidad al Cambio (Minds at Work, USA). Certificada en el uso de instrumentos de evaluación 360 del CCL, Evaluación de equipos (TDA) y MBTI. Certificada en Coaching de Equipos. Directora Académica del Área de Liderazgo del Centro de Desarrollo Corporativo de la UAI. Consultora Senior y experta en Desarrollo de Liderazgo Vertical, Habilidades de Liderazgo, Desarrollo de Equipos, Transformación Cultural y Cambio Organizacional. Líder en el diseño de intervenciones organizacionales integrales de alto retorno sobre inversión. Es co-fundadora de berticality y especialista en Coaching Evolutivo ITC (Immunity to Change™, Minds at Work, USA), Coach de Equipos certificado (Escuela Europea de Coaching) y posee

certificaciones en el uso de una serie de instrumentos y herramientas de evaluación (MBTI, Denison, Benchmarks, TDA, Hogan).

## CRISTIAN MONTENEGRO

MBA – ESE Business School. Universidad de Los Andes, Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción. Ha ejercido posiciones de Dirección Ejecutiva y Gerencias Comerciales, de Ventas y Marketing en diversas industrias. Certificado en los CEO's Management y Kellogg on Marketing Programs, de la Northwestern University, Kellogg School of Management. Mentor en Estrategia de la Red Global de Emprendedores ENDEAVOR por más de 9 años; Premio al Mentor "Voluntario Endeavor del Año 2017". Actualmente es Partner y Managing Director de la consultora chileno argentina, CTD Partners Consulting.

## CLAUDIO NUÑEZ

MBA en la Universidad Católica y Planificación en la Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Más de 25 años de experiencia como consultor internacional en estrategia, procesos y sistema de gestión de la calidad. Ha participado como Director de proyecto o como Consultor Senior en proyectos de consultoría para grandes y medianas empresas en Latinoamérica, cuyo foco de intervención se relaciona con la implementación de programas para el fortalecimiento de Cadenas de Valor y Generación de Valor Compartido. Ha ocupado cargos en la gerencia comercial en Chile y Gerente de Desarrollo de negocios para Latinoamérica FUNDES. Actualmente, es Gerente de la Consultora en gestión empresarial perteneciente a la Cámara Nacional de Comercio de Chile.

## JAIME PEIRANO

Master (di Libello) on Occupational Safety and Health University of Turin Italia, Magíster en Administración Hospitalaria (PIAS) Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Chile, Ingeniero Civil Mecánico Universidad de Chile. Coach Ontológico Newfield, Beyond Coaching- Innovación Team Power.

Actualmente se desempeña como Socio-Director de GTR consultores, ha trabajado en empresas como: Mutual de Seguridad, Mutual de Capacitación como Gerente General, Mutual de Seguridad como General y Desarrollo. Fue Director Ejecutivo de FUSAT Fundación de Salud El Teniente, Gerente de Salud Clínica Indisa y Gerente de finanzas Clínica Las Condes.

## CLAUDIO ROBLES

MBA de Pontificia Universidad Católica de Chile, Máster de Dirección y Desarrollo de Servicios de Universidad Adolfo Ibáñez, Escuela De Negocios. Con estudios complementarios en Gestión de servicios, Gestión de empresas, Gestión de Instituciones de salud, Certificación en Procesos de Facilitación profesional, gestión Hospitalaria, Formación de Acreditadores Nacionales en prestadores de salud. Experiencia docente de Escuela de Enfermería y de Negocios en universidades como: Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de los Andes, Universidad Adolfo Ibáñez, impartiendo cursos en diplomados de: Coordinación y dirección de servicios de enfermería, gestión de calidad asistencial, experiencia de clientes. Se desempeña como gerente Clinical Service (BUPA), Oncovida y Clínica MEDS. Amplia experiencia en dirección y gestión en organizaciones de salud y farmacéuticas, tanto privadas como públicas.

## HÉCTOR ROJAS

M.Sc., Ingeniero en informática y licenciado en gestión tecnológica Educación Actualmente estudiante del programa de Doctorado en ingeniería con mención en informática de la Universidad de Santiago de Chile. Integrante del laboratorio bioinformática médica USACH, investigador en un proyecto para la medición de la carga cognitiva en tareas de programación aplicando entropía y complejidad sobre señales cerebrales EEG y hemodinámicas. Diplomado en Data Science, Academia Desafío Latam, Diplomado en Diseño Multimedia, Instituto Tracor.

## DAVID RUEDA

MBA Universidad Finis Terrae, Ingeniero Civil Informático Universidad de Concepción. Actualmente trabaja como jefe de proyectos de tecnología Adexus Chile. Especialista en la administración, ejecución y control de proyectos tecnológicos en diversas industrias, a nivel nacional como internacional. Experto en la implementación de ERP en todas sus etapas (SAP y BaaN) con un avanzado conocimiento de los módulos logísticos (SD, PP y MM) así como también un amplio dominio de los módulos financieros (CO y FI). Ha implementado más de 10 proyectos ERP (Chile y México) diseñando y gestionando la ayuda centralizada de atención a usuarios.

## MAXY RUZ

Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud Universidad Finis Terrae, Enfermera Matrona Pontificia Universidad Católica de Chile, Diploma en Gestión y Liderazgos en los Servicios de Salud Pontificia Universidad Católica de Chile, Diploma en Gestión de Calidad de Empresas de Salud Pontificia Universidad Católica de Chile, Diploma en Gestión de Riesgos y Mejora en la Seguridad del paciente. Ministerio de Salud de España. Socia Fundadora Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (Soccas). Directora del Diplomado Calidad y Seguridad Escuela de Enfermería, Universidad Finis Terrae.

## HARALD SCHIMUNEK

Magíster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago. Estudios de Doctorado en Universidad de Sevilla. y Post título en Distribución Comercial de la Universidad Politécnica de Cataluña. Diploma en Management & Innovación, Georgetown University. Actualmente es profesor asociado y Director de la Escuela de Auditoría y Control de Gestión en la Universidad. Finis Terrae. Además, ha participado como relator en temas de administración financiera, Evaluación de proyectos, Planes de Negocio y Simulaciones de empresas en los programas de MBA Universidad Finis Terrae y Universidad Diego Portales, Universidad de Santiago de Chile, el programa de Magíster en Dirección Financiera y Magíster en Dirección Comercial en la Universidad Diego Portales.

## MÓNICA SOTO

Magister en Administración y Dirección de empresa Universidad Magister en Ciencias Biológicas Mención Inmunología, Universidad de Chile. Tecnólogo Medico Con Coach Ontológico Organizacional de la Universidad Adolfo Ibáñez. Especialidad en Laboratorio Clínico Banco de Sangre y Hematología. Experiencia docente en la Universidad del Desarrollo, Universidad Diego Portales, Andrés Bello, y Universidad Finis Terrae impartiendo asignaturas en inmunología, liderazgo y desarrollo de habilidades directivas.

## **ROBERTO VEGA**

Vicerrector Académico Universidad Finis Terrae, Doctor en Liderazgo, Universidad Anahuac (México). Magíster en Historia, Universidad de Santiago. Diploma Avanzado “Tendencias actuales en la evaluación y mejoramiento de la Calidad” Harvard University. Ha sido Profesor de Negociación, Liderazgo Efectivo, Desarrollo Organizacional, Desarrollo de Habilidades Comunicacionales y Actualidad internacional en universidades públicas y privadas. Además, ha desarrollado diversas asesorías y capacitaciones en materia de liderazgo, negociación y desarrollo estratégico. Actualmente se desempeña como Vicerrector Académico U.Finis Terrae.

## **ENRIQUETA VELIZ**

Diplomado en Gestión de Riesgo de Desastres Academia de Guerra del Ejercito – ACAGUE Post- título en Consultoría Ambiental Funiber – USACH, Diplomado en Gestión de Negocios Universidad Técnica Federico Santa María. Ingeniero Ejecución en Gestión Industrial y Técnico Universitario en Prevención de Riesgos Categoría Experto Profesional de la Universidad Técnica Federico Santa María. Estudios de profundización en áreas de gestión de riesgo como planeamiento hospitalario ante desastres, plan de continuidad de negocios y recuperación de desastres, Implementación del Riesgo bajo norma ISO 31000 y NFPA 1600. Experiencia Docente universitaria y en relatoría Módulo Continuidad de Operaciones en Sector Salud en Diplomado UST Servicio de Salud Valparaíso y U. Finis Terrae. Se ha desempeñado como asesora en gestión de riesgos en diversas industrias. Actualmente, gestora de riesgos en Aguas Andinas.



# POSTGRADOS

## UNIVERSIDAD FINIS TERRAE



+56 2 2420 7600



[admissionpostgrado@uft.cl](mailto:admissionpostgrado@uft.cl)



Pedro de Valdivia 1999,  
Providencia, Santiago

[postgrados.uft.cl](https://postgrados.uft.cl)



[postgradosufinisterrae](https://www.facebook.com/postgradosufinisterrae)



[postgrados\\_ufinisterrae](https://www.instagram.com/postgrados_ufinisterrae)

UNIVERSIDAD ACREDITADA



- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Vinculación con el Medio

Por 4 años hasta noviembre 2023